



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ  
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**&**

**ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

**ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ**

**ΚΕΔΔ - ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ**



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή .....	4
2. Σκοπός-Αντικείμενο .....	5
3. Υπηρεσίες του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου .....	5
4. Οργάνωση, Δομή και Διοίκηση .....	8
5. Τεκμηρίωση.....	11
α. Η τεκμηρίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών .....	11
β. Η τεκμηρίωση του δικτύου του ΤΕΙ .....	11
6. Χρηματοδότηση του ΚΕΔΔ .....	12
7. Δικαιώματα και υποχρεώσεις χρηστών.....	13
6. Τήρηση Ασφάλειας και Απορρήτου Επικοινωνιών .....	15
α. Φυσική προστασία των χώρων .....	15
β. Δίκτυο Δεδομένων.....	16
γ. Τηλεφωνικό Δίκτυο .....	16
8. Τρόπος επίλυσης προβλημάτων και επικοινωνίας με το ΚΕΔΔ.....	16
9. Περιορισμοί Ευθύνης.....	20
10. Δικαιοδοσία, Υποχρεώσεις Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου.....	21
11. Προστασία Πνευματικών Δικαιωμάτων .....	22
12. Πρόληψη και αντιμετώπιση παραβάσεων.....	24
13. Νέες συνδέσεις και φυσική επέκταση του δικτύου.....	25

## 1. Εισαγωγή

Το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων (ΚΕΔΔ) του ΤΕΙ Μεσολογγίου είναι υπεύθυνο για την ομαλή λειτουργία, διαχείριση και εγκατάσταση του δικτύου δεδομένων του οργανισμού και την εξασφάλιση της αδιάλειπτης διασύνδεσης των χρηστών του δικτύου με τα ελληνικά και διεθνή δίκτυα και γενικότερα το διαδίκτυο (Internet). Το ΚΕΔΔ φροντίζει για τη συνεχή αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των υποδομών του, την εισαγωγή και εξοικείωση με τεχνολογίες αιχμής στο χώρο της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών.

Με την συνεχή αύξηση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας, και την αντίστοιχη αύξηση των υπολογιστικών και δικτυακών πόρων για κοινή χρήση είναι απαραίτητο να κωδικοποιηθούν οι κανόνες λειτουργίας των πόρων αυτών. Ο κανονισμός του ΚΕΔΔ του ΤΕΙ Μεσολογγίου προσπαθεί να καταγράψει και να κωδικοποιήσει τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών αλλά και των Υπηρεσιών που φροντίζουν για την λειτουργία των συστημάτων αυτών. Οι σχετικές υπηρεσίες πρωταρχικό στόχο έχουν την εύρυθμη λειτουργία των πόρων αυτών με τεχνική υποστήριξη, αντιμετώπιση προβλημάτων, και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών.

Ο παρών κανονισμός λαμβάνει υπόψη του τους υφιστάμενους νόμους, που αφορούν τόσο τους χρήστες (π.χ. διακίνηση νόμιμης πληροφορίας) όσο και τις σχετικές υπηρεσίες (π.χ. προστασία προσωπικών δεδομένων). Οι ακόλουθοι ορισμοί είναι χρήσιμοι για τους σκοπούς αυτούς:

*Δίκτυο Δεδομένων* ονομάζεται το σύνολο των δικτυακών υπηρεσιών και υποδομών που υποστηρίζουν τις απαιτήσεις επικοινωνίας των υπολογιστικών συστημάτων του ΤΕΙ Μεσολογγίου.

*Χρήστης* (δικτύου) ονομάζεται η ακαδημαϊκή μονάδα του ΤΕΙ Μεσολογγίου (Σχολή, Τμήμα, Επιτροπή κτλ) ή το φυσικό πρόσωπο (μέλος της ακαδημαϊκής Κοινότητας), στο οποίο παρέχονται υπηρεσίες. Ως φυσικό πρόσωπο «χρήστης» νοείται όποιος έχει απ' ευθείας υπηρεσίες από το ΚΕΔΔ (π.χ. e-mail, dialup). Σχεδόν στην ολότητα των περιπτώσεων «χρήστης» είναι κάποιο μηχάνημα το οποίο μπορούν να χρησιμοποιούν ένα ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα, και το οποίο είναι φυσικά διασυνδεδεμένο με τον εξοπλισμό του ΚΕΔΔ. Επειδή όμως για κάθε διασυνδεδεμένο μηχάνημα υπάρχει κάποιος υπόλογος, οι κανονισμοί αφορούν και όλα τα φυσικά πρόσωπα που έχουν πρόσβαση στο Δίκτυο.

*Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου* (ΚΕΔΔ) του ΤΕΙ Μεσολογγίου ονομάζεται ο φορέας που προτείνει, υλοποιεί και παρακολουθεί σε τεχνικό επίπεδο τη Δικτυακή πολιτική που χαράσσει το ΤΕΙ Μεσολογγίου.

Επίσης διασφαλίζεται ότι ισχύουν επίσης οι βασικές αρχές που διέπουν κοινά αγαθά, για παράδειγμα ότι δεν μπορεί ένα ή λίγα άτομα να μονοπωλούν ένα πόρο (π.χ. τις εξωτερικές συνδέσεις). Τέλος, οι ισχύοντες κανονισμοί είναι συμβατοί με τους κανονισμούς που διέπουν την ορθή διαχείριση δικτύων, όπως για παράδειγμα ότι δεν μπορούν με ανεξέλεγκτο τρόπο να μπαίνουν νέα μηχανήματα, υπηρεσίες ή πρωτόκολλα σε αυτό.

## 2. Σκοπός-Αντικείμενο

Το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων του ΤΕΙ Μεσολογγίου έχει ως στόχο την ανάπτυξη, υποστήριξη και παροχή προηγμένων υπηρεσιών τηλεματικής προς την ευρύτερη ακαδημαϊκή κοινότητα. Βασικός σκοπός του Κέντρου είναι η αξιοποίηση της υποδομής τηλεματικής του ΤΕΙ (δίκτυο δεδομένων, δίκτυο φωνής, υπηρεσίες και εφαρμογές τηλεματικής), ώστε να αποτελέσει μια ολοκληρωμένη προηγμένη τεχνολογική πλατφόρμα που θα υποστηρίξει την εκπαίδευση, την έρευνα και τις διοικητικές λειτουργίες στο Ίδρυμα.

Με τη χρήση των προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών, μεγαλύτερος αριθμός χρηστών θα έχει άμεση πρόσβαση σε ποιοτικά αναβαθμισμένο περιεχόμενο και σε ψηφιακά αποτυπωμένη γνώση, υιοθετώντας με αυτό τον τρόπο κοινοτικές και εθνικές συστάσεις και δράσεις.

Επίσης έχει σαν στόχο την συμβολή των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση, την έρευνα και τη διοίκηση του ΤΕΙ, σε συνεργασία με συναφείς υπηρεσίες και Τμήματα του Ίδρυματος.

## 3. Υπηρεσίες του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου

Οι δραστηριότητες του ΚΕΔΔ μπορούν να καταταχθούν στις εξής κατηγορίες:

**Σύνταξη προδιαγραφών και εγκατάσταση νέων τμημάτων της ενιαίας δομημένης καλωδίωσης, ενεργών στοιχείων και λογισμικού συστημάτων δικτύου και εφαρμογών:** Όσον αφορά την δομημένη καλωδίωση οι επεμβάσεις αφορούν την σύνταξη προδιαγραφών για ενσωμάτωση νέων τμημάτων του δικτύου (τα οποία αποτελούν αυτόνομα έργα που εκτελούνται με την επίβλεψη του ΚΕΔΔ από εξωτερικούς εργολάβους) στο υπάρχον δίκτυο.

Το ΚΕΔΔ έχει σαν στόχο την προσφορά τεχνογνωσίας για έρευνα, μελέτη και σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών για την αγορά νέου ηλεκτρονικού εξοπλισμού πληροφορικής, και αναβάθμισης του υπάρχοντος εξοπλισμού. Η εγκατάσταση των ενεργών στοιχείων που κατά καιρούς προμηθεύεται το ΤΕΙ Μεσολογγίου κατευθύνεται ή εκτελείται από το ΚΕΔΔ, ανάλογα με τις επιμέρους απαιτήσεις για ειδική προσαρμογή και την υπάρχουσα τεχνογνωσία του αναδόχου. Παρόμοια, όσον αφορά στο λογισμικό συστημάτων δικτύου και εφαρμογών, η παραγωγή προστιθέμενης αξίας από το ίδιο το ΚΕΔΔ είναι βασική πολιτική επιλογή, η οποία ενισχύει την αυτοτέλεια και μειώνει τις δαπάνες του ΤΕΙ Μεσολογγίου.

**Συντήρηση καλωδιακού συστήματος, ενεργών στοιχείων και λογισμικού:** Το ΚΕΔΔ μεριμνά για την καλή κατάσταση του δικτύου με περιοδικές επισκέψεις των στελεχών του στα κομβικά σημεία του δικτύου, σε συνεργασία με την τεχνική υπηρεσία του ΤΕΙ Μεσολογγίου και τους κατά τόπους υπευθύνους εργαστηρίων και τμημάτων. Φροντίζει για την αποκατάσταση βλαβών και έκτακτων περιστατικών, που αφορούν τον ήδη υπάρχον παθητικό (πρίζες, καλωδιώσεις) και ενεργό εξοπλισμό (router, switch,

hub, server) του δικτύου δεδομένων. Επιβλέπει και πιστοποιεί την καλή εκτέλεση της συντήρησης ενεργών στοιχείων, όπου αυτή έχει ανατεθεί σε εξωτερικούς εργολάβους, και φροντίζει για την έγκαιρη προμήθεια ανταλλακτικών και διεξαγωγή επιδιορθώσεων όπου δεν υπάρχει συμβόλαιο συντήρησης.

Το λογισμικό είναι ένας τομέας που απαιτεί μεγάλες και επίπονες προσπάθειες συντήρησης καθώς υπάρχει συχνά ανάγκη για αναβάθμιση τμημάτων ή συνόλων εξειδικευμένων προγραμμάτων τα οποία επιπλέον μπορεί να έχουν διαμορφωθεί ειδικά για τις ανάγκες του ΤΕΙ Μεσολογγίου. Το συνήθως δωρεάν διαθέσιμο λογισμικό πρέπει να μεταφερθεί από το κατάλληλο σημείο του Internet, ενώ πρέπει να υπάρχει εύστοχος και έγκαιρος προγραμματισμός αγοράς νέων εκδόσεων προϊόντων λογισμικού.

#### **Διαχείριση καλωδιακών κόμβων, ενεργών στοιχείων και εφαρμογών:**

Η διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του δικτύου Δεδομένων απαιτεί μια ολοκληρωμένη καταγραφή, χαρτογράφηση και διαχείριση του καλωδιακού συστήματος, ώστε να είναι δυνατή η έγκαιρη διάγνωση βλαβών, ο σχεδιασμός επεκτάσεων και η καθημερινή λειτουργία του δικτύου. Η διασφάλιση αποδοτικής λειτουργίας του δικτύου προϋποθέτει τη σωστή διαμόρφωση και παρακολούθηση των συνθηκών λειτουργίας (φόρτος, στατιστικά στοιχεία, βλάβες) των ενεργών στοιχείων και βασικών υπολογιστών παροχής δικτυακών εφαρμογών μέσα από μια πλατφόρμα διαχείρισης βασισμένη στο ανοικτά διεθνή πρότυπα (π.χ. SNMP). Σε αυτή τη δραστηριότητα εντάσσονται και οι καθημερινές επισκέψεις τεχνικών του ΚΕΔΔ σε χρήστες που αντιμετωπίζουν δικτυακά προβλήματα μετά από καθορισμένο τηλεφωνικό ραντεβού.

**Παροχή δικτυακών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας στην ευρύτερη ακαδημαϊκή κοινότητα:** Το ΚΕΔΔ διαθέτει ήδη ή πρόκειται σε σύντομο χρονικό διάστημα να προσφέρει στην ακαδημαϊκή κοινότητα τις παρακάτω βασικές και προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες.

- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (E-MAIL) και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω διαδικτύου (WEBMAIL)
- Σύνδεση μέσω δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου (DIAL-UP)
- Υπηρεσίες Παγκόσμιου Ιστού (WWW)
- Μεταφορά Αρχείων (FTP)
- Τηλεφωνία πάνω από IP (Voice Over IP)
- Διευθυνσιοδότηση Υπολογιστών (DNS)
- Υποδομή Πιστοποίησης και Εξουσιοδότησης (AAI)
- Υπηρεσίες Καταλόγου (Directory Services)
- Υπηρεσία Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών
- Εξυπηρετητές VIDEO και AUDIO (Streaming Server)
- Μηχανισμούς ασφαλείας Spam- Antivirus - FIREWALL
- Υπηρεσία Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου (VPN)

- Υπηρεσία τηλεδιάσκεψης – Σύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
- Υπηρεσία Wi-Fi
- Υπηρεσία ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης (eClass)
- Τμήμα Ενημέρωσης και Υποστήριξης Χρηστών Υπηρεσιών Δικτύου (Help Desk)

Για όλες τις υπηρεσίες προβλέπεται η διαμόρφωση και διάθεση αναλυτικής τεκμηρίωσης και υποστήριξης σε όλη την ακαδημαϊκή κοινότητα. Όπου είναι σκόπιμο και τεχνικά εφικτό, κάποιες υπηρεσίες παρέχονται με ιεραρχικά καταναμημένο σχήμα πάντα σε συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους. Παράλληλα το ΚΕΔΔ προσφέρει την τεχνική του υποστήριξη και βοήθεια στα Ε.Τ.Π των εργασθηρίων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών του ΤΕΙ.

**Εκπαίδευση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σε θέματα δικτύων και πιο συγκεκριμένα στη χρήση του Δικτύου Δεδομένων του ΤΕΙ Μεσολογίου και των προσφερόμενων υπηρεσιών:** Το ΚΕΔΔ μεριμνά για την παροχή εξειδικευμένων γνώσεων στα στελέχη του ΚΕΔΔ αλλά και άλλων φορέων του ΤΕΙ Μεσολογίου όπου κρίνεται σκόπιμο. Η διαδικασία ενημέρωσης και επιμόρφωσης υποστηρίζεται από οργανωμένα σεμινάρια, διαλέξεις, αλλά και με τη παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών (helpdesk) από τα στελέχη του ΚΕΔΔ. Το θεματικά αντικείμενα αφορούν τόσο γενικά θέματα πληροφορικής (Λειτουργικά Συστήματα, Βάσεις Δεδομένων, Δίκτυα και Επικοινωνίες, Ασφάλεια δικτύων και υπολογιστικών συστημάτων κ.λ.π.), όσο και εξειδικευμένα θέματα πληροφορικής (Υπηρεσίες Internet/Intranet, Τηλεργασία, Τηλεκπαίδευση, Υπηρεσίες μετάδοσης video on demand κ.λ.π.).

**Ανάπτυξη νέων προηγμένων υπηρεσιών δικτύου:** Η έρευνα για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και εφαρμογών μέσα στο χώρο του ΤΕΙ αποτελεί σημαντικό στόχο του ΚΕΔΔ. Στα πλαίσια αυτά το ΚΕΔΔ προσφέρει την τεχνική υποστήριξη πρωτοβουλιών άλλων ελληνικών Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων και φορέων του ευρύτερου Δημόσιου τομέα για την ανάπτυξη νέων προηγμένων υπηρεσιών δικτύου.

**Προστασία των προσωπικών δεδομένων:** Το ΚΕΔΔ είναι υπεύθυνο για την αποτροπή και πρόληψη από κακόβουλες και επικίνδυνες επιθέσεις εναντίον των υπηρεσιών του ΚΕΔΔ χρηστών είτε προέρχονται από το χώρο του ΤΕΙ είτε από το Διαδίκτυο (Internet) που έχουν σαν σκοπό τους να βλάψουν, να αλλοιώσουν και να καταστρέψουν (π.χ επικίνδυνοι ιοί , αλλοίωση Ηλεκτρονικής Σελίδας διασφαλίζοντας το απόρρητο των επικοινωνιών και των προσωπικών δεδομένων.

**Οι αρμοδιότητες του ΚΕΔΔ δεν αφορούν τα:**

1. Βλάβες που έχουν σχέση με το λειτουργικό πρόγραμμα που υπάρχει εγκατεστημένο σε κάθε Η/Υ (Windows ,Linux)
2. Βλάβες που έχουν σχέση με τα προγράμματα που έχει ο κάθε χρήστης εγκατεστημένα στον Η/Υ του (Word, Excel, Access, Power Point, Photoshop, κλπ)

3. Βλάβες που έχουν σχέση με το Hardware του Η/Υ που διαθέτει ο κάθε χρήστης (Κάρτες γραφικών, σκληρούς Δίσκους, CD-ROM, Motherboard, CD-RECORDER κ.λπ )
4. Βλάβες που έχουν σχέση με τις περιφερειακές συσκευές που διαθέτει ο κάθε χρήστης (Εκτυπωτές, Scanner, κλπ)
5. Επέκταση της καλωδιακής υποδομής τηλεφωνικού δικτύου και του δικτύου δεδομένων (χάλκινων καλωδίων, πριζών, οπτικών ινών) χωρίς να έχουν προηγηθεί οι διαδικασίες που περιγράφονται στο συγκεκριμένο έντυπο.

#### **4. Οργάνωση, Δομή και Διοίκηση**

Οι κανόνες οργάνωσης και λειτουργίας του ΚΕΔΔ αλλά και οι διαδικασίες που ακολουθούνται εσωτερικά, έχουν ως κύριους στόχους, τη διασφάλιση:

1. της πληρότητας και ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς κανόνες τυποποίησης ποιότητας.
2. της προστασίας της ιδιωτικής ζωής κάθε χρήστη του δικτύου (απόρρητο επικοινωνιών και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, την ακαδημαϊκή δεοντολογία και τις αποφάσεις του ΤΕΙ.

Το ΚΕΔΔ του ΤΕΙ Μεσολογγίου αναφέρεται στο Συμβούλιο του ΤΕΙ. Την οργάνωση και λειτουργία του ΚΕΔΔ εποπτεύει τριμελής **Επιστημονική Επιτροπή Διαχείρισης Δικτύου**, η οποία ορίζεται από το Συμβούλιο του ΤΕΙ. Η επιτροπή αποτελείται από δύο μέλη του Συμβουλίου ΤΕΙ και ένα μέλος μόνιμου Επιστημονικού Προσωπικού.

Τα επίπεδα διοίκησης του ΚΕΔΔ είναι:

- **Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος Δικτύου**
- **Ο Διαχειριστής Δικτύου**
- **Τομείς**

Το ΚΕΔΔ αποτελεί μονάδα τεχνολογικής αιχμής η οποία παρέχει παράλληλα διοικητικές υπηρεσίες βάσης, αλλά και σύγχρονες προηγμένες υπηρεσίες . Για το λόγο αυτό είναι ακαδημαϊκά αναγκαίο και ορίζεται από το Συμβούλιο του ΤΕΙ, **Επιστημονικός Υπεύθυνος Δικτύου** με γνωστικό αντικείμενο στις Τεχνολογίες Επικοινωνιών και Δικτύων ο οποίος αναφέρεται στην Επιστημονική Επιτροπή και είναι μέλος της Επιτροπής. Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος και ο Διαχειριστής Δικτύου συνεργάζονται στενά, σύμφωνα με τις διακεκριμένες αρμοδιότητες και τα καθήκοντα που ρητά αναφέρονται στο παρόν κείμενο, με γνώμονα τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του ΚΕΔΔ. Η συνεργασία αυτή εξασφαλίζεται και με την υψηλή εποπτεία που ασκείται παράλληλα από το Συμβούλιο ΤΕΙ.

**Ο Διαχειριστής Δικτύου**, μπορεί να είναι οποιοδήποτε μέλος του ΚΕΔΔ ή μέλος της Επιτροπής, με υψηλού επιπέδου τεχνικό υπόβαθρο και εμπειρία,



σχετικά με τα αντικείμενα του ΚΕΔΔ. Ο Διαχειριστής Δικτύου ορίζεται με απόφαση του Συμβουλίου ΤΕΙ μετά από εισήγηση της Επιτροπής.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Δικτύου του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύων αποφασίζει για τη χάραξη της γενικής πολιτικής του Κέντρου, την κατανομή του προϋπολογισμού και γενικότερα για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Κέντρου.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Δικτύου του ΚΕΔΔ ασκεί επιστημονική επίβλεψη των λειτουργιών του ΚΕΔΔ, με στόχο την διασφάλιση λειτουργικών, εκπαιδευτικών και ερευνητικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, σχετικών υπηρεσιών έρευνας και ανάπτυξης και εισηγείται θεμάτων χάραξης της πολιτικής του ΚΕΔΔ.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος προϊστάται του προσωπικού και είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό των διοικητικών, οικονομικών του τακτικού προϋπολογισμού και τεχνικών λειτουργιών του ΚΕΔΔ. Συντονίζει τις δραστηριότητες του ΚΕΔΔ, αναθέτει αρμοδιότητες στο προσωπικό του και σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Δικτύου επιβλέπει τις μελέτες επέκτασης και συντήρησης. Είναι υπόλογος απέναντι στο Συμβούλιο ΤΕΙ για την ομαλή λειτουργία του ΚΕΔΔ.

Στο ΚΕΔΔ λειτουργούν οι εξής τομείς:

- Τομέας Υποδομής Δικτύου
- Τομέας Υπηρεσιών Δικτύου
- Τομέας Ανάπτυξης Δικτύου και Υπηρεσιών
- Τομέας Διοίκησης και Διοικητικής Υποστήριξης

**Ο Τομέας Υποδομής Δικτύου** έχει στόχο τη διαχείριση, συντήρηση, σχεδιασμό και ανάπτυξη των δικτύων του ΤΕΙ Μεσολογγίου, με βάση τις ανάγκες των χρηστών του ΤΕΙ και σύμφωνα με τις υπάρχουσες τεχνολογίες. Ο τομέας αυτός είναι υπεύθυνος για την:

- Συντήρηση του Δικτύου Δεδομένων και τεκμηρίωση ενεργών στοιχείων δικτύου δεδομένων (δρομολογητές, κόμβοι μεταγωγής, εξυπηρετητές).
- Προστασία του δικτύου (υλικό) από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αντιμετώπιση περιστατικών παραβίασης της ασφάλειας του δικτύου και δεοντολογία των υπηρεσιών πληροφόρησης.
- Τεχνική υποστήριξη των υποδικτύων των Τμημάτων.
- Υποστήριξη υπηρεσίας απομακρυσμένης πρόσβασης ( Dialup- VPN).
- Σύνταξη προτάσεων εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης του εξοπλισμού και των υπηρεσιών τηλεματικής.
- Έλεγχο συμμόρφωσης προδιαγραφών εξοπλισμού υποδομών και τήρηση σχετικής τεκμηρίωσης.

- Εργασίες συντήρησης υπάρχοντος καλωδιακού δικτύου και αποκατάσταση καλωδιακών βλαβών

- Σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών για δικτυακές επεκτάσεις

**Ο Τομέας Υπηρεσιών Δικτύου** έχει στόχο τη διαχείριση, συντήρηση, υποστήριξη, σχεδιασμό και ανάπτυξη βασικών δικτυακών και πληροφοριακών εφαρμογών για τους χρήστες του ΤΕΙ. Ο τομέας αυτός είναι υπεύθυνος για την:

- Σχεδίαση, διαμόρφωση και ενημέρωση της ηλεκτρονικής ιστοσελίδας του ΤΕΙ σε συνεργασία με τον επιστημονικό υπεύθυνο του ΚΕΔΔ
- Προβολή, ενημέρωση και υποστήριξη των υπηρεσιών που παρέχει το ΚΕΔΔ του ΤΕΙ στους χρήστες του και στον ευρύτερο ακαδημαϊκό χώρο
- Σύνταξη τεχνικών δελτίων χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων

**Ο Τομέας Ανάπτυξης Δικτύου και Υπηρεσιών** έχει στόχο το σχεδιασμό και ανάπτυξη νέων δικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών του ΤΕΙ με ιδιαίτερη έμφαση στις υπηρεσίες πληροφόρησης (υπηρεσίες παγκόσμιου ιστού και καταλόγου), ψηφιακής μάθησης καθώς και στην ανάπτυξη νέων δικτύων και εφαρμογών.

- Σχεδιασμό, ανάπτυξη και δοκιμαστική λειτουργία καινοτομικών εφαρμογών τηλεματικής
- Εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και τεκμηρίωση κεντρικών υπηρεσιών τηλεματικής
- Εκπαίδευση των χρηστών για την χρήση των υπηρεσιών
- Τεχνικός Υποστήριξης εξοπλισμού Τηλε-εκπαίδευσης
- Εγκατάσταση, διαχείριση και συντήρηση εφαρμογών και υπηρεσιών τηλεματικής
- Τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού της Αίθουσας Τηλε-εκπαίδευσης και του προσωπικού που επιθυμεί να την χρησιμοποιήσει (Help Desk)
- Διάθεση τηλεματικών υποδομών για εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς στόχους,
- Εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και τεκμηρίωση κεντρικών υπηρεσιών τηλεματικής
- Εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση εξοπλισμού της αίθουσας

**Ο Τομέας Διοίκησης και Διοικητικής Υποστήριξης** έχει ως στόχο τη διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη του ΚΕΔΔ σε συνεργασία με τις Διοικητικές Υπηρεσίες του ΤΕΙ. Ο Τομέας αυτός έχει επίσης την εποπτεία της διαχείρισης των προγραμμάτων στα οποία μετέχει το ΚΕΔΔ, καθώς και την ευθύνη της διασφάλισης ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών. Τέλος, το τμήμα θα είναι υπεύθυνο για την σύνταξη κανονισμών χρήσης εφαρμογών και υπηρεσιών από τους χρήστες, σε συνεργασία με τα υπόλοιπα τμήματα.

Το προσωπικό του ΚΕΔΔ αποτελείται από:

- τεχνικούς δικτύων-συνεργάτες πλήρους απασχόλησης,

- προπτυχιακούς φοιτητές οι οποίοι εργάζονται ως τεχνικοί δικτύων με μερική απασχόληση
- εκπαιδευόμενους προπτυχιακούς φοιτητές

Το ΚΕΔΔ δύναται επίσης να απασχολεί κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες του και με γνώμονα την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, Επιστημονικούς Συνεργάτες, Μεταπτυχιακούς ή και Προπτυχιακούς φοιτητές του Ιδρύματος στα πλαίσια χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, επιχορηγήσεων, σχετικών επιχειρησιακών προγραμμάτων της πολιτείας, πρακτικής άσκησης ή και ειδικών επιδοτήσεων από τον Ειδικό Λογαριασμό του Ιδρύματος. Οι τοποθετήσεις και η επιλογή προσωπικού ακολουθούν τις νόμιμες διαδικασίες όπως εξειδικεύονται με αποφάσεις του Συμβουλίου του ΤΕΙ και τις διατάξεις του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Ερευνών του Ιδρύματος κατά περίπτωση.

Οι εκπαιδευόμενοι φοιτητές προσλαμβάνονται μέσα από ανοιχτή πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, αφού καταθέσουν το βιογραφικό τους και μετά από συνέντευξη. Οι δραστηριότητες κάθε φοιτητή επιβλέπονται από τον προϊστάμενο ο οποίος δίνει τις κατευθύνσεις δράσης, παρακολουθεί και βοηθά την εκτέλεση των συγκεκριμένων εργασιών που αναλαμβάνει ο φοιτητής.

## **5. Τεκμηρίωση**

Το ΚΕΔΔ διατηρεί αρχεία σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή με την πλήρη τεκμηρίωση των παρεχομένων υπηρεσιών του ΚΕΔΔ, τα οποία ανανεώνονται με κάθε αλλαγή και αναβάθμιση.

### **α. Η τεκμηρίωση των παρεχομένων υπηρεσιών**

Το προσωπικό των Τμημάτων του ΚΕΔΔ στα πλαίσια υλοποίησης και συντήρησης των παρεχομένων υπηρεσιών (δικτύου δεδομένων και τηλεφωνικού δικτύου) συντάσσει και συντηρεί τεύχη τεκμηρίωσης των υπηρεσιών τα οποία αναφέρουν:

1. Τον υπεύθυνο σύνταξης
2. Την ημερομηνία σύνταξης
3. Την ανάλυση των απαιτήσεων της υπηρεσίας
4. Την περιγραφή του εξοπλισμού που υποστηρίζει την υπηρεσία
5. Την περιγραφή του λογισμικού που υποστηρίζει την υπηρεσία
6. Τα βήματα υλοποίησης και διάρθρωσης του απαραίτητου υλικού και λογισμικού
7. Τον τόπο εγκατάστασης του εξοπλισμού στήριξης της υπηρεσίας
8. Τον κατάλογο των λειτουργικών αρχείων της υπηρεσίας
9. Απαντήσεις σε συνήθη προβλήματα (FAQ) από την πλευρά του διαχειριστή και του τελικού χρήστη.

### **β. Η τεκμηρίωση του δικτύου του ΤΕΙ**

Η τεκμηρίωση του δικτύου περιλαμβάνει:

1. Την αποτύπωση του ενεργού εξοπλισμού δικτύου δεδομένων
2. Τα σχέδια οριζόντιας, κατακόρυφης καλωδίωσης και καλωδίωσης κορμού του ΤΕΙ
3. Την αρίθμηση και αποτύπωση παροχών πάνω στις κατόψεις των ορόφων των κτιρίων
4. Την αποτύπωση των κατανομών (patch-panels, οριολωρίδων, καλωδίων και συνδετικών χορδών χαλκού και οπτικών ινών)
5. Την καταγραφή της μικτονομής μεταξύ patch-panels και ενεργού εξοπλισμού, όλων των κατανομών δεδομένων και φωνής
6. Τα αποτελέσματα ελέγχου καλωδίωσης χαλκού και οπτικών ινών σύμφωνα με τα αντίστοιχα πρότυπα
7. Την αποτύπωση των ενεργών συσκευών του δικτύου, ανά κτίριο και ανά όροφο
8. Την τεκμηρίωση των τηλεπικοινωνιακών παροχών συνδέσεων ενεργού εξοπλισμού.

## **6. Χρηματοδότηση του ΚΕΔΔ**

Η χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων του ΚΕΔΔ συμπεριλαμβάνει τις παρακάτω πηγές:

- Εξωτερικά χρηματοδοτούμενα προγράμματα. Το ΚΕΔΔ μπορεί να αναλαμβάνει, στα πλαίσια χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων - Ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα τόσο ευρωπαϊκά όσο και εθνικά (π.χ. από Κοινωνικό Πλαίσιο Στήριξης, Κοινωνία της Πληροφορίας) - την παροχή υπηρεσιών και τεχνογνωσίας προς τρίτους. Τα χρηματοδοτούμενα προγράμματα, ακολουθούν τον κανονισμό λειτουργίας της Επιτροπής Ερευνών του ΤΕΙ
- Τακτικός Προϋπολογισμός (ΤΠ) και Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) του ΤΕΙ Μεσολογγίου.
- Πόρους κατανεμημένους από το Συμβούλιο ΤΕΙ από διαχείριση αποθεματικών.

## **7. Δικαιώματα και υποχρεώσεις χρηστών**

Οι χρήστες οφείλουν να μην μονοπωλούν και καταχρώνται πόρους του Δικτύου και των συστημάτων, όπως διαθέσιμη χωρητικότητα συνδέσεων, αποθηκευτικό χώρο σκληρών δίσκων, κύκλους μηχανής επεξεργαστών, άδειες χρήσης λογισμικού, κτλ. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να επιδεικνύεται ώστε να αποφεύγεται άσκοπη χρήση πόρων, όταν αυτό είναι δυνατόν. Χρήστες που απαιτούν μεγάλα ποσοστά των δικτυακών πόρων για την διεξαγωγή της ακαδημαϊκής τους εργασίας (διδασκαλίας ή έρευνας), οφείλουν να έρχονται σε συνεννόηση με το ΚΕΔΔ, για την ικανοποίηση των αναγκών του με τρόπο που να μην επιβαρύνει υπέρμετρα τους υπόλοιπους χρήστες του δικτύου.

Οι χρήστες οφείλουν να αποδεσμεύουν άδειες χρήσης λογισμικού τις οποίες δεν χρησιμοποιούν. Οι χρήστες οφείλουν να ενημερώνουν το ΚΕΔΔ για αποδέσμευση διευθύνσεων δικτύου τις οποίες δεν χρησιμοποιούν, και να μεριμνούν για την καταχώρηση των αντίστοιχων στοιχείων, σύμφωνα με τις εκάστοτε προβλεπόμενες από το ΚΕΔΔ τεχνικές και διοικητικές διαδικασίες.

Οι χρήστες οφείλουν να μεριμνούν ώστε εργασίες που εκτελούν σε σταθμούς εργασίας να μην παρενοχλούν τον χρήστη που εργάζεται στην κονσόλα του εν λόγω σταθμού.

Το Δίκτυο Δεδομένων και τα συστήματα του ΤΕΙ Μεσολογγίου χρησιμοποιούνται για ακαδημαϊκές και ερευνητικές δραστηριότητες και μόνον. Απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε μορφής έξω- πολυτεχνική και εμπορική δραστηριότητα (με ή χωρίς αμοιβή).

Όσον αφορά υλικό ή λογισμικό που αναπτύσσεται στο ΤΕΙ Μεσολογγίου θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε να μην διακυβεύεται η ασφάλεια και η ορθή λειτουργία του δικτύου. Απαγορεύεται η χρήση και ανάπτυξη ιών λογισμικού, και γενικά προγραμμάτων που προσπαθούν να παραβιάσουν ή να παρακάμψουν τους μηχανισμούς ασφαλείας του δικτύου, να υποκλέψουν συνθηματικά, ή να εξαντλήσουν τους υπολογιστικούς ή/και δικτυακούς πόρους.

Απαγορεύεται ρητά η χρήση και διακίνηση μέσω του Δικτύου Δεδομένων ΤΕΙ Μεσολογγίου κλειψίτυπου περιεχομένου και λογισμικού ή προγραμμάτων για παράνομη αντιγραφή και χρήση λογισμικού. Η έλλειψη μέτρων ασφαλείας και προστασίας σε οποιοδήποτε λογαριασμό χρήστη, αρχείο, η σύστημα εντός και εκτός του ΤΕΙ Μεσολογγίου σε καμιά περίπτωση δεν δικαιολογεί πρόσβαση (ανάγνωση, αντιγραφή ή αλλοίωση) σε αυτό από τρίτους χρήστες. Επιτρέπεται ανάγνωση αρχείων συστήματος όπου υπάρχουν προνόμια από το λειτουργικό σύστημα, αλλά όχι και αντιγραφή χωρίς άδεια.

Η πολιτική χρήσης του δικτύου είναι συμβατή με αυτή που έχει ορισθεί από το ΕΔΕΤ που είναι και ο παροχέας internet του ΤΕΙ Μεσολογγίου. Οι χρήστες των υπηρεσιών του δικτύου του ΤΕΙ οφείλουν να τηρούν τους γραπτούς και άγραφους εθιμικούς κανόνες που διέπουν τη χρήση του Διαδικτύου και γενικότερα των δικτύων τηλεφωνίας και υπολογιστών.

Η πρόσβαση των χρηστών στο Δίκτυο Δεδομένων και τα υπολογιστικά συστήματα του ΤΕΙ Μεσολογγίου διέπεται από τους παρακάτω κανόνες:

- Κάθε πρίζα του Δικτύου Δεδομένων ενεργοποιείται μετά από αίτηση του ενδιαφερόμενου (μέλος του ΤΕΙ Μεσολογγίου) στο ΚΕΔΔ του ΤΕΙ Μεσολογγίου αφού υπάρχει διαβεβαίωση της τεχνικής υπηρεσίας ότι στο συγκεκριμένο χώρο υπάρχει η αναγκαία υποδομή. Παρόμοια, υπηρεσίες που τυχόν προσφέρονται από το ΚΕΔΔ (π.χ. λογαριασμός χρήστη, κτλ.) παρέχονται μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου, στα πλαίσια των δυνατοτήτων του ΚΕΔΔ.
- Η IP διεύθυνση κάθε διαδικτυωμένου υπολογιστή (με συγκεκριμένη MAC διεύθυνση) παρέχεται από το ΚΕΔΔ. Κανένας χρήστης δεν έχει δικαίωμα αλλαγής IP διεύθυνσης υπολογιστή, αλλαγής κάρτας δικτύου, ή αλλαγής πρίζας χωρίς την πρότερη έγκριση του ΚΕΔΔ.
- Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος και υπόλογος για κάθε είδους δραστηριότητα η οποία ξεκινάει ή αναπτύσσεται μέσω της πρίζας δεδομένων, του προσωπικού υπολογιστή, ή του λογαριασμού που του έχει παραχωρηθεί. Όσον αφορά πρίζες που παρέχουν πρόσβαση σε πολλούς υπολογιστές (εργαστήρια), ή υπολογιστές που εξυπηρετούν πολλούς χρήστες, συνυπεύθυνοι είναι και οι αντίστοιχοι τεχνικά υπεύθυνοι (Ε.Τ.Π.) για το αντίστοιχο εργαστήριο ή υπολογιστή.
- Κάθε χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την σωστή λειτουργία του προσωπικού υπολογιστή του όσον αφορά τη σύνδεση με το Δίκτυο Δεδομένων και τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκαλέσουν στο Δίκτυο ελαττωματικά καλώδια περιοχής εργασίας, κάρτες δικτύου ή λογισμικό. Το ΚΕΔΔ και οι κατά τόπους υπεύθυνοι του ΤΕΙ Μεσολογγίου παρέχουν τεχνικές συμβουλές και συστάσεις με τις οποίες οι χρήστες υποχρεούνται να συμμορφώνονται. Για κάθε Τμήμα ορίζεται ένας Υπεύθυνος (Ε.Τ.Π. ή Ε.Π.) που συνεργάζεται με το ΚΕΔΔ για θέματα υπηρεσιών που προσφέρει.
- Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος για την επιλογή και τη διαφύλαξη «ασφαλούς» συνθηματικού (password) για πρόσβαση στο λογαριασμό του. Τα συνθηματικά δεν πρέπει ποτέ να γράφονται σε χαρτί ή να φυλάσσονται σε ηλεκτρονική μορφή, ούτε να δίνονται σε τρίτους. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται σε επικοινωνία (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλέφωνο) από άτομα που ισχυρίζονται ότι είναι υπεύθυνοι συστημάτων και ζητούν να μάθουν συνθηματικά χρηστών (οι πραγματικοί χειριστές συστημάτων ποτέ δεν έχουν ανάγκη κάτι τέτοιο...).
- Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος για την προστασία των δεδομένων και αρχείων του από λαθραία ανάγνωση ή αλλοίωση από τρίτους. Για το σκοπό αυτό ο χρήστης μπορεί να αξιοποιήσει όποιο μηχανισμό ασφαλείας παρέχει το αντίστοιχο σύστημα του και κρίνει σκόπιμο.
- Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος να αναφέρει κάθε απόπειρα ή παραβίαση των κανόνων λειτουργίας και της ασφάλειας στους αντίστοιχους υπεύθυνους συστημάτων ή το Κ.Λ.Δ, επώνυμα ή ανώνυμα.
- Είναι υποχρέωση του κάθε χρήστη να χειρίζεται και να χρησιμοποιεί οτιδήποτε εξοπλισμό συστημάτων ή δικτύου που ανήκει στο ΤΕΙ Μεσολογγίου με προσοχή ώστε να μην προκαλούνται ζημιές ή φθορές.

Τυχόν ατυχήματα θα πρέπει να αναφέρονται το ταχύτερο στο ΚΕΔΔ (ή τους αντίστοιχους υπεύθυνους) ώστε να αποκαθίστανται το συντομότερο δυνατό.

- Τέλος, κάθε χρήστης οφείλει να σέβεται και να μην παρενοχλεί τους υπόλοιπους χρήστες, να μην σπαταλά άσκοπα πόρους και να μην προβαίνει σε ανήθικες ή παράνομες πράξεις χρησιμοποιώντας τα συστήματα και το Δίκτυο Δεδομένων του ΤΕΙ Μεσολογγίου

Έτσι δεν επιτρέπεται:

- Η προσπάθεια παραβίασης (επιτυχής ή όχι) της ασφάλειας (security) υπολογιστικών συστημάτων του ΤΕΙ και τρίτων δικτύων, είτε αυτή η προσπάθεια συνδέεται είτε δεν συνδέεται με απώλεια δεδομένων.
- Η προσπάθεια παραβίασης (επιτυχής ή όχι) του προσωπικού απόρρητου χρηστών διαμέσου του δικτύου του ΤΕΙ
- Η επίθεση (επιτυχής ή όχι) με σκοπό την άρνηση παροχής υπηρεσίας (denial-of-service attacks) του ΤΕΙ και τρίτων δικτύων.
- Η υπερφόρτωση και η μη λελογισμένη χρήση των υπολογιστικών και δικτυακών πόρων του ΤΕΙ ή άλλων δικτύων.
- Η αποστολή μαζικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χωρίς κάτι τέτοιο να ζητηθεί από τους παραλήπτες (E-Mail spam).
- Η χρήση των δικτυακών πόρων και των υπολογιστικών συστημάτων που οδηγεί σε κίνδυνο για την εθνική ασφάλεια και τις σχέσεις της χώρας με τρίτες χώρες.
- Η χρήση των δικτυακών πόρων και των υπολογιστικών συστημάτων για εμπορικές ή άλλες δραστηριότητες ξένες με τον ακαδημαϊκό χαρακτήρα του ΤΕΙ.
- Η χρήση των δικτυακών πόρων και των υπολογιστικών συστημάτων για παράνομες δραστηριότητες.
- Η χρήση των δικτυακών πόρων για παραβίαση (με παραγωγή, δημοσίευση ή διακίνηση υλικού) των πνευματικών δικαιωμάτων (copyrights) των δικαιούχων.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα ανωτέρω, το ΤΕΙ Μεσολογγίου έχει δικαίωμα, μετά από κατάλληλη προειδοποίηση, να αναστείλει τη σύνδεση του παραβαίνοντος μέχρι αυτός να συμμορφωθεί.

## **6. Τήρηση Ασφάλειας και Απορρήτου Επικοινωνιών**

### **α. Φυσική προστασία των χώρων**

Σε συνεργασία με την Τεχνική Υπηρεσία του Ιδρύματος, διασφαλίζεται η φυσική προστασία των χώρων (κατανεμητές, δωμάτια εξοπλισμού) όπου είναι εγκατεστημένος ο δικτυακός εξοπλισμός, καθώς και η διατήρηση περιβάλλοντος που εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία του εξοπλισμού.

Δεν επιτρέπεται η είσοδος σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα μέσα στον χώρο του ΚΕΔΔ τις ώρες λειτουργίας του.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος η ο Διαχειριστής Δικτύου καταρτίζει σε μηνιαία βάση λίστα εξουσιοδοτημένου προσωπικού και της διαβάθμισης ασφάλειας που αναρτάται σε εσωτερικό χώρο του ΚΕΔΔ και παραδίδεται στην ασφάλεια του ΤΕΙ. Η πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένου προσωπικού (εκτός λίστας μπορεί να γίνει μόνο μετά από γραπτή εντολή του Επιστημονικού Υπευθύνου η του Διαχειριστή Δικτύου).

### **β. Δίκτυο Δεδομένων**

Το ΚΕΔΔ λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου δεδομένων και συγκεκριμένα διασφαλίζει, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις αποφάσεις του Συμβουλίου του ΤΕΙ :

1. Το απόρρητο της διακινούμενης πληροφορίας από υποκλοπές
2. Την αποθηκευμένη πληροφορία
3. Την ακεραιότητα των συστημάτων των κόμβων του δικτύου από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

### **γ. Τηλεφωνικό Δίκτυο**

Το ΚΕΔΔ λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα για την ασφαλή λειτουργία του τηλεφωνικού δικτύου και συγκεκριμένα διασφαλίζει, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία:

1. Το απόρρητο της διακινούμενης πληροφορίας από υποκλοπές
2. Την αποθηκευμένη πληροφορία (voice mail)
3. Το απόρρητο λεπτομερών ατομικών στοιχείων (αναλυτικοί λογαριασμοί χρέωσης), εκτός των ατομικών στοιχείων που αναγράφονται, με την σύμφωνη γνώμη του συνδρομητή, στον ετήσιο κατάλογο που συντάσσει και ενημερώνει το ΚΕΔΔ και των συνολικών λογαριασμών χρέωσης που κοινοποιούνται στο Συμβούλιο ΤΕΙ για τα μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας. Αναλυτικοί προσωπικοί λογαριασμοί παρέχονται κατόπιν αιτήσεως των συνδρομητών, αυστηρά στους ίδιους και δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης των σχετικών αρχείων σε οποιονδήποτε τρίτο (ανεξαρτήτως ιεραρχίας στο ίδρυμα).

## **8. Τρόπος επίλυσης προβλημάτων και επικοινωνίας με το ΚΕΔΔ**

Κάθε τμήμα ορίζει έναν τεχνικό υπεύθυνο (π.χ. Ε.Τ.Π.) ο οποίος είναι αρμόδιος για την επίλυση προβλημάτων των υπολογιστικών συστημάτων του δικτύου του τμήματος και για την συνεργασία σε μείζονα προβλήματα με το ΚΕΔΔ.

Οι χρήστες για την καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτησή τους για επίλυση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν πάνω στις υπηρεσίες που τους παρέχει το



ΚΕΔΔ ή για οποιοδήποτε αίτημα τους θα πρέπει να ακολουθήσουν την παρακάτω διαδικασία :

- Συμπλήρωση αίτησης είτε ηλεκτρονικά μέσω email στο [helpdesk@teimes.gr](mailto:helpdesk@teimes.gr) (θα διατίθεται με Ηλεκτρονική μορφή ) είτε με έντυπο που θα μπορούν να παραλάβουν από το ΚΕΔΔ και στο οποίο θα αναφέρεται το αίτημα του ή το πρόβλημα που αντιμετωπίζει (Βλέπε συνημμένο έντυπο 1). Το αίτημα τους διαβιβάζεται στον υπεύθυνο του τμήματος. Ο υπεύθυνος του τμήματος επιλαμβάνεται του προβλήματος και σε περίπτωση που δεν μπορεί να το επιλύσει ή δεν είναι της αρμοδιότητας του προωθεί την αίτηση στο ΚΕΔΔ.
- Η αίτηση παραλαμβάνεται και αξιολογείται από το ΚΕΔΔ που χαρακτηρίζει την αίτηση (βαθμός προτεραιότητας) και την προωθεί στον αρμόδιο άτομο του ΚΕΔΔ για την εξυπηρέτηση της.
- Το ΚΕΔΔ ενημερώνει τον χρήστη και τον υπεύθυνο τότε και με πιο τρόπο (τηλεφωνικά ή στον χώρο του χρήστη) θα διεκπεραιωθεί το αίτημα του με σχετικό έγγραφο ή email.
- Εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι δυνατή η διεκπεραίωση του αιτήματος την συγκεκριμένη χρονική στιγμή που έχει καθορισθεί θα πρέπει αμφότερα και οι δύο πλευρές να ενημερώσουν και να δικαιολογήσουν έντυπα ή ηλεκτρονικά (email) τον λόγο και να ορισθεί νέα ημερομηνία.
- Εάν κατά την επίλυση του προβλήματος προκύψει η ανάγκη για αντικατάσταση ελαττωματικού υλικού και δεν υπάρχει στην αποθήκη του ΚΕΔΔ τότε ορίζουν νέα ημερομηνία υπολογίζοντας τον χρόνο που απαιτείται για την αγορά του εξαρτήματος.
- Η τηλεφωνική επικοινωνία του χρήστη με το ΚΕΔΔ θα γίνεται εφόσον έχει προηγηθεί η αποστολή αίτησης με email ή η συμπλήρωση του σχετικού εγγράφου.
- Άμεση επικοινωνία χωρίς την παραπάνω διαδικασία έχουν μόνο οι Υπεύθυνοι Τμημάτων για διασφάλιση της συνεχούς και αδιάλειπτης λειτουργία των εργαστηρίων. Η αποστολή των αιτήσεων μπορεί να γίνουν μετά ή κατά την διάρκεια της επίλυσης του προβλήματος .
- Δεν ακολουθείτε η παραπάνω διαδικασία μόνο όταν υπάρχουν αξεπέραστα προβλήματα (δεν λειτουργεί το email ,δεν είναι εφικτή η άμεση και έμμεση επικοινωνία με το ΚΕΔΔ). Η αποστολή των αιτήσεων γίνεται εκατέρωθεν.
- Εξυπηρέτηση των χρηστών γίνεται από το ΚΕΔΔ καθημερινά από τις 09:00 π.μ-13:00 π.μ. Αιτήσεις με για επίλυση προβλημάτων email γίνονται δεκτές όλη την ημέρα.

Αιτήσεις παλαιών και νέων χρηστών για επίλυση προβλημάτων που δεν έχουν ακολουθήσει τις σχετικές διαδικασίες έτσι όπως περιγράφονται στον κανονισμό λειτουργίας του ΚΕΔΔ δεν εξυπηρετούνται.

### ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΕΔΔ

<b>Α/Α<sup>1</sup></b>			
<b>ΗΜ/ΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ</b>		<b>ΩΡΑ</b>	
<b>ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ</b>			
<b>ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΚΕΔΔ</b>			
<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΧΡΗΣΤΗ</b>			
<b>ΤΜΗΜΑ</b>			
<b>ΙΔΙΟΤΗΤΑ</b>			
<b>ΗΜ/ΝΙΑ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ<sup>2</sup></b>		<b>ΩΡΑ<sup>2</sup></b>	
<b>ΩΡΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ<sup>3</sup></b>			

#### ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

#### ΣΥΝΤΟΜΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΚΕΔΔ

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥ**

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ :**

1. Το Α/Α και η προτεραιότητα συμπληρώνεται από το ΚΕΔΔ.
2. Η ημερομηνία διεκπεραίωσης και ώρα συμπληρώνεται από το ΚΕΔΔ
3. Οι ώρες απασχόλησης συμπληρώνονται από τον τεχνικό του ΚΕΔΔ μετά το πέρας των εργασιών.
4. Δεν χρειάζεται υπογραφή όταν η αίτηση στέλνεται με Email.

Οι αιτήσεις εξυπηρετούνται με βάση τις παρακάτω προτεραιότητες:

<b>Προτεραιότητα</b>	<b>Χαρακτηρισμός</b>	<b>Παραδείγματα</b>
1	Κρίσιμο	Πρόβλημα στις κύριες εσωτερικές ή εξωτερικές δικτυακές συνδέσεις (φωνής, δεδομένων), σε κεντρικά συστήματα διασύνδεσης ή βασικές υπηρεσίες, εξοπλισμό δικτύου που χρησιμοποιούν πολλοί χρήστες.
2	Επείγον	Πρόβλημα στον web server. Πρόβλημα σε μονάδα backup. Πρόβλημα στις προηγμένες υπηρεσίες (π.χ. τηλε-διάσκεψη).
3	Μεμονωμένο	Επηρεάζεται ένας χρήστης. Πρόβλημα σε σταθμό εργασίας. Πρόβλημα στην λειτουργία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενός χρήστη.
4	Προγραμματισμένο	Εγκατάσταση νέων εκδόσεων λογισμικού. Δυσλειτουργία ενός από σταθμού εργασίας μεμονωμένου χρήστη.

Ο χρόνος απόκρισης της Υπηρεσίας σε οποιοδήποτε αίτημα είναι από την στιγμή της υποβολής της αίτησης μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Σε αυτό το διάστημα ή έχει λυθεί το πρόβλημα ή ειδοποιείται ο χρήστης για τον βαθμό δυσκολίας και τον εκτιμώμενο χρόνο ικανοποίησης του αιτήματος του.

## 9. Περιορισμοί Ευθύνης

Η χρήση εξοπλισμού, λογισμικού, υπολογιστικών πηγών και τεκμηρίωσης είναι προνόμιο το οποίο παραχωρείται χωρίς χρέωση στους καθηγητές, τους φοιτητές και το προσωπικό του ΤΕΙ Μεσολογγίου. Με ευθύνη και άδεια των νομίμων οργάνων του ΤΕΙ Μεσολογγίου (Συμβούλιο, Σχολές, Τμήματα, Τομείς, κλπ.) το παραπάνω προνόμιο επεκτείνεται και προς επιλεγμένους επισκέπτες ή συνεργάτες του ΤΕΙ Μεσολογγίου. Η χρήση του δικτύου του ΤΕΙ Μεσολογγίου παραχωρείται για συγκεκριμένους σκοπούς σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν τη λειτουργία του ΤΕΙ Μεσολογγίου και σε καμία περίπτωση δεν συνιστούν αυτονόητο δικαίωμα. Το ΤΕΙ Μεσολογγίου επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμα του, και ρητά δηλώνει εκ των προτέρων στους χρήστες του Δικτύου Δεδομένων του τους παρακάτω περιορισμούς ευθύνης:

- Το ΤΕΙ Μεσολογγίου αποποιείται κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια δεδομένων προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση είτε του Δικτύου Δεδομένων, είτε γενικώς εξοπλισμού του ΤΕΙ Μεσολογγίου
- Στόχος του ΤΕΙ Μεσολογγίου είναι η βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων του Δικτύου και των συστημάτων του, χωρίς δύσχρηστες διαδικασίες και χρονοβόρους περιορισμούς. Το επίπεδο είναι ανάλογο ενός ανοικτού, ακαδημαϊκού περιβάλλοντος, στο οποίο λαμβάνεται μέριμνα για παροχή ικανοποιητικού επιπέδου ασφαλείας προς τους χρήστες. Παρόλα αυτά, όπως και σε κάθε ανοικτό δίκτυο η πιθανότητα παραβιάσεων ασφαλείας δεν μπορεί να αποκλεισθεί εντελώς. Συνεπώς, το ΤΕΙ Μεσολογγίου αποποιείται κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε παραβίαση ιδιωτικού απόρρητου, κλοπή πληροφοριών, αλλοίωση ή απώλεια δεδομένων, και γενικά κάθε βλάβη που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα εξαιτίας της έλλειψης ή δυσλειτουργίας των μηχανισμών ασφαλείας του.
- Λόγω της φύσης του δικτυακού πρωτοκόλλου IP, το ΤΕΙ Μεσολογγίου δεν μπορεί να εγγυηθεί όλες τις υπηρεσίες για κάθε χρονική στιγμή. Η ποιότητα υπηρεσιών μπορεί να μεταβάλλεται ανάλογα με εσωτερικούς παράγοντες (πλήθος ενεργών χρηστών, υπάρχων δικτυακός εξοπλισμός, κ.α.) αλλά και από εξωτερικούς παράγοντες (διαθεσιμότητα και φόρτος δικτύου ΕΔΕΤ, κ.α.). Εγγυημένες σε ποιότητα υπηρεσίες δίδονται μόνο όπου είναι τεχνικά εφικτό.
- Απόψεις που εκφράζονται, ή κείμενα που δημοσιεύονται (εσωτερικά στο ΤΕΙ Μεσολογγίου ή και σε ολόκληρο το Internet) μέσω του Δικτύου Δεδομένων του ΤΕΙ Μεσολογγίου από οποιονδήποτε χρήστη, δεν είναι κατ' ανάγκη επίσημες απόψεις, ούτε δεσμεύουν με οποιονδήποτε τρόπο το ΤΕΙ Μεσολογγίου από μόνα τους. Οι απόψεις και τα κείμενα των χρηστών θα πρέπει να θεωρούνται προσωπικά. Το ΤΕΙ Μεσολογγίου δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο τους, δεν έχει την τεχνική δυνατότητα να τις ελέγχει, αλλά ούτε και την βούληση να επιβάλλει λογοκρισία.
- Επειδή το ΤΕΙ Μεσολογγίου, σύμφωνα και με την νομοθεσία για προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεν ελέγχει κατά κανένα τρόπο το περιεχόμενο της διακινούμενης πληροφορίας, το ΤΕΙ Μεσολογγίου

αποποιείται κάθε ευθύνη για ενδεχόμενη διακίνηση πάνω στο δίκτυό του, προϊόντων, υπηρεσιών ή μέσων των οποίων η κατοχή ή διακίνηση συνιστούν κλοπή πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλο αδίκημα.

## **10. Δικαιοδοσία, Υποχρεώσεις Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου**

Οι υποχρεώσεις του ΚΕΔΔ προς τους χρήστες οφείλουν να κωδικοποιούνται και να περιγράφονται αναλυτικά, και να παρουσιάζονται στον δικτυακό τόπο της υπηρεσίας.

Σε γενικές γραμμές η λειτουργία του ΚΕΔΔ διέπεται από τις εξής αρχές:

- Το ΚΕΔΔ παρέχει κάθε δυνατή διευκόλυνση στους χρήστες του δικτύου, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στα καθήκοντα που τους ανατίθενται από το ΤΕΙ Μεσολογγίου. Για το σκοπό αυτό λειτουργεί υπηρεσία «Υποστήριξης Χρηστών» με εύλογο ωράριο λειτουργίας και μεθόδους επικοινωνίας (επί τόπου, τηλεφωνικά, με e-mail, fax, κτλ.).
- Το ΚΕΔΔ καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο των αρχείων, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δεδομένων κάθε χρήστη.
- Το ΚΕΔΔ απαγορεύεται να εξετάζει αρχεία, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλα δεδομένα χρηστών. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και με αποκλειστικό σκοπό τη διάγνωση και αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού ή όταν υπάρχουν βάσιμες υποψίες για παραβίαση της ασφάλειας του δικτύου, γίνονται οι απαραίτητες τεχνικές ενέργειες. Η διαδικασία αυτή ενεργοποιείται μόνο μετά από ενημέρωση και εντολή της Επιστημονικής Επιτροπής ΚΕΔΔ. Προσωρινά ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του ΚΕΔΔ μπορεί να ζητήσει τον τερματισμό της σύνδεσης των εμπλεκόμενων χρηστών. **Σε κάθε περίπτωση οι εμπλεκόμενοι χρήστες μπορούν να προσφύγουν στο Συμβούλιο ΤΕΙ για εξέταση της υπόθεσής τους, η οποία έχει την τελική αρμοδιότητα επιβολής ποινής.** Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον δεν ορίζεται άλλως από την ισχύουσα νομοθεσία. Η εξέταση αυτή αφορά δεδομένα αποθηκευμένα σε δίσκους ή μαγνητικές ταινίες του ΚΕΔΔ αλλά ποτέ των χρηστών αυτού.
- Παρομοίως το ΚΕΔΔ απαγορεύεται να παρακολουθεί περιεχόμενο σε υπολογιστικά συστήματα ή δραστηριότητα χρηστών. Ως δραστηριότητα χρηστών ορίζεται το περιεχόμενο της διακινούμενης πληροφορίας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, αποκλειστικά και μόνο για την εξακρίβωση τέλεσης παράνομων πράξεων και παραβιάσεων της πολιτικής που καθορίζεται στο παρόν κείμενο, και μόνο εφόσον υπάρχουν βάσιμες υποψίες, γίνονται οι απαραίτητες τεχνικές ενέργειες. Η διαδικασία αυτή ενεργοποιείται μόνο μετά από ενημέρωση και εντολή της Επιστημονικής Επιτροπής ΚΕΔΔ. Προσωρινά ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του ΚΕΔΔ μπορεί να ζητήσει τον τερματισμό της σύνδεσης των εμπλεκόμενων χρηστών. **Σε κάθε περίπτωση οι εμπλεκόμενοι χρήστες μπορούν να προσφύγουν στο Συμβούλιο ΤΕΙ**

**για εξέταση της υπόθεσης τους, η οποία έχει την τελική αρμοδιότητα επιβολής ποινής.** Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον δεν ορίζεται άλλως από την ισχύουσα νομοθεσία.

- Το ΚΕΔΔ επιτρέπεται να παρακολουθεί *στατιστικής φύσεως* δεδομένα, και κυρίως τον όγκο διακινούμενης πληροφορίας. Τα δεδομένα αυτά αφορούν σύνολο διακινούμενης πληροφορίας και αφορούν μηχάνημα ή υποδίκτυο. Το περιεχόμενο όμως της διακινούμενης πληροφορίας είναι προσωπικό δεδομένο και δεν παρακολουθείται κατά κανένα τρόπο. Τα δεδομένα αυτά προκύπτουν από νόμιμα, τυποποιημένα πακέτα λογισμικού, και εξάγονται από αρχεία (log files).
- Σε όλες τις περιπτώσεις, απαγορεύεται ρητά στα μέλη του ΚΕΔΔ η διαρροή ή δημοσιοποίηση στοιχείων των παραπάνω δύο περιπτώσεων εκτός του ΚΕΔΔ.
- Το ΚΕΔΔ έχει την υποχρέωση να αναφέρει προβλήματα ασφαλείας στην Επιστημονική Επιτροπή η οποία και εισηγείται περαιτέρω ενέργειες, και σε περιπτώσεις εξωτερικών προβλημάτων οφείλει να συνεργάζεται με τις αρμόδιες επιτροπές όπως οι GRNET-CERT και Euro-CERT. Σε κάθε περίπτωση ισχύουν οι υφιστάμενοι νόμοι, οι κανονισμοί που προκύπτουν από συμβάσεις (π.χ. GUNET, EDET) αλλά και κανόνες δεοντολογίας.
- Το ΚΕΔΔ δικαιούται να ελαττώνει την προτεραιότητα, ή να τερματίζει τη χρήση πόρων του δικτύου σε περίπτωση που χρήστης υπερκαταναλώνει τους πόρους που του παρέχονται και δημιουργεί προβλήματα στην ποιότητα υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στο σύνολο των χρηστών του δικτύου. Ο όρος «χρήστης» στη συγκεκριμένη αυτή περίπτωση περιλαμβάνει και κάθε υπολογιστικό σύστημα που συνδέεται με το Δίκτυο Δεδομένων του ΤΕΙ Μεσολογγίου. Σε περίπτωση κακής ή κακόβουλης χρήσης το ΚΕΔΔ οφείλει να προσπαθεί να διευθετεί το πρόβλημα εφόσον αυτό είναι δυνατόν χωρίς την διακοπή της σύνδεσης.
- Το ΚΕΔΔ ενημερώνει τους χρήστες για ζητήματα ασφαλείας που ανακύπτουν (νέοι ιοί, κλπ.)
- Το ΚΕΔΔ υποχρεούται να ανακοινώνει προγραμματισμένες εργασίες, οι οποίες επιφέρουν διακοπή λειτουργίας σε τμήματα ή υπηρεσίες του Δικτύου Δεδομένων, τουλάχιστον τρεις ημέρες πριν την έναρξη τους. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις κατεπειγουσών εργασιών λόγω τεχνικών προβλημάτων.
- Το ΚΕΔΔ υποχρεούται να συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές της Πολιτείας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εθνική και κοινοτική νομοθεσία, όποτε αυτό απαιτείται.

## **11. Προστασία Πνευματικών Δικαιωμάτων**

Η προστασία Κατατεθέντων Σημάτων, πνευματικών δικαιωμάτων και αδειών λογισμικού διέπεται από την Ελληνική, Ευρωπαϊκή και Διεθνή νομοθεσία και είναι σύμφωνη με την πάγια πρακτική και πολιτική του ΤΕΙ Μεσολογγίου Συμφωνίες ή υποχρεώσεις που τυχόν απορρέουν από τη χρήση λογισμικού

αναγνωρίζονται ως έγκυρες από το ΤΕΙ Μεσολογγίου μόνο εφόσον είναι σύμφωνες με την Ελληνική νομοθεσία και την πολιτική του παρόντος κειμένου. Απαγορεύεται η αντιγραφή και εξαγωγή εκτός του ΤΕΙ Μεσολογγίου (με χρήση του Δικτύου Δεδομένων ή μαγνητικών μέσων) οποιασδήποτε μορφής δεδομένων (αρχεία, προγράμματα, κείμενα, εικόνες κτλ.) εκτός εάν υπάρχει γραπτή άδεια του συγγραφέα.

## 12. Πρόληψη και αντιμετώπιση παραβάσεων

Σε πολλές περιστάσεις μπορεί να προκύψουν παραβάσεις της παραπάνω πολιτικής οι οποίες οφείλονται σε άγνοια ή ελλιπή ενημέρωση των χρηστών. Το ΚΕΔΔ πάντοτε αντιμετωπίζει τους χρήστες καλοπροαίρετα και τους ενθαρρύνει να ζητούν, όταν έχουν οποιαδήποτε αμφιβολία, τη βοήθεια των τεχνικών του ΚΕΔΔ ή των κατά τόπους υπευθύνων. Οι τεχνικοί του ΚΕΔΔ είναι σε θέση να πάρουν άμεσα μέτρα που τυχόν απαιτούνται για την αντιμετώπιση του προβλήματος, και να κατευθύνουν τους χρήστες ώστε να μην προκύψει ξανά. Συμβάντα όπως προφανή συνθηματικά (που μπορούν εύκολα να αποκωδικοποιηθούν), άθελη κατάχρηση υπολογιστικών πόρων κ.λ.π. μπορούν και θα αντιμετωπίζονται άτυπα και κατά περίπτωση.

Σε περίπτωση υπερβολικής χρήσης των δικτυακών πόρων, και με μόνο γνώμονα την αποκατάσταση της λειτουργίας του δικτύου για την ευρεία πλειονότητα των χρηστών του ΤΕΙ Μεσολογγίου για τον περιορισμό σοβαρών περιπτώσεων παραβιάσεων ασφαλείας (Παραβίαση ασφάλειας μηχανημάτων, Virus, Worm, κ.α.), το ΚΕΔΔ έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε προσωρινά μέτρα (απενεργοποίηση λογισμικού, περιορισμό ταχύτητας πρόσβασης, αποσύνδεση κτλ.) με ευθύνη του Υπευθύνου Δικτύου. Πριν από οποιαδήποτε τέτοια πράξη προηγείται προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος με τους χρήστες και/ή τον υπεύθυνο του υπολογιστή που προκαλεί το πρόβλημα, εφόσον αυτή η επικοινωνία είναι εφικτή. Τα ασφαλιστικά αυτά μέτρα πρέπει να έχουν την ελάχιστη δυνατή διάρκεια που θα εξασφαλίσει την ομαλή λειτουργία του δικτύου, και σε κάθε περίπτωση καταγράφονται και αναφέρονται αναλυτικά στην Επιστημονική Επιτροπή.

Σε σοβαρότερες περιπτώσεις όπως επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις, κλοπή δεδομένων, παράνομες πράξεις, αυθαίρετη εμπορευματοποίηση πόρων του ΤΕΙ Μεσολογγίου το ΚΕΔΔ προβαίνει σε προσωρινά μέτρα (βραχύχρονη απενεργοποίηση λογισμικού, αποσύνδεση κτλ.) με ευθύνη του Επιστημονικού Υπευθύνου, και πάντα με γνώμονα τα όσα αναπτύχθηκαν στην προηγούμενη παράγραφο. Επίσης το ΚΕΔΔ μπορεί να εισηγηθεί στη Επιστημονική Επιτροπή την λήψη πιο μακρόχρονων μέτρων, όπως η περιορισμένη, μακρόχρονη, ή και μόνιμη παύση δικαιωμάτων χρήσης του δικτύου και/ή της παροχής λογαριασμού σε κοινόχρηστους Η/Υ.

Το ΚΕΔΔ δεν έχει αρμοδιότητα να επιβάλλει ή να αίρει κυρώσεις. Διακοπή συνδέσεων χρηστών γίνεται όταν υπάρχουν σοβαρά προβλήματα (κακόβουλη χρήση, μονοπώληση πόρων, τεχνικά προβλήματα που δημιουργούν λειτουργικά προβλήματα στο Δίκτυο, κλπ.). Η διακοπή σύνδεσης έχει προσωρινό χαρακτήρα, μέχρις ότου το θέμα εξεταστεί από τα αρμόδια όργανα. Σε περιπτώσεις που το πρόβλημα είναι τεχνικής φύσεως και διορθώνεται, το ΚΕΔΔ αποκαθιστά την σύνδεση εφόσον δεν συντρέχει λόγος για περαιτέρω διακοπή της λειτουργίας.



### **13. Νέες συνδέσεις και φυσική επέκταση του δικτύου**

Σε περίπτωση που κάποιο μέλος της κοινότητας επιθυμεί την τοποθέτηση νέας πρίζας δικτύου στο χώρο του, θα πρέπει να γνωστοποιήσει το αίτημά του στην Τεχνική Υπηρεσία με έγγραφο ή ηλεκτρονική αίτηση. Στο έγγραφο αυτό θα πρέπει να αναφέρεται το κτίριο, όροφος και ο χώρος στον οποίο θα τοποθετηθεί η πρίζα/ες. Επιθυμητό θα ήταν επίσης και κάποιο σκαρίφημα του χώρου όπου θα φαίνεται η ακριβή θέση της ή των πριζών. Αυτό θα βοηθήσει τους μηχανικούς του Κέντρου κατά τη σύνταξη της μελέτης δικτύωσης.

Το ΚΕΔΔ πριν από την προκήρυξη ενός διαγωνισμού για την επέκταση του δικτύου δεδομένων, συγκεντρώνει τις αιτήσεις. Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατόπιν έγκρισης του Συμβουλίου ΤΕΙ που εγκρίνει και τις πιστώσεις. Εάν δεν τίθεται θέμα πιστώσεων (π.χ. το έργο μπορεί να χρεωθεί σε προγράμματα) το ΚΕΔΔ μεριμνά για την εργολαβία. Σε κάθε περίπτωση το ΚΕΔΔ συνεργάζεται με την Τεχνική Υπηρεσία του ΤΕΙ Μεσολογγίου για θέματα αρμοδιότητας της (καλωδιώσεις στα φρεάτια, όδευση αγωγών, κλπ.).

Οποιαδήποτε εργασία γίνεται αφού προηγηθεί συνεννόηση και κάτω από την επίβλεψη των τεχνικών του ΚΕΔΔ και όπου χρειάζεται και της Τεχνικής Υπηρεσίας. Με το πέρας της εγκατάστασης η εταιρία είναι υποχρεωμένη να παραδώσει στο Κέντρο την απαραίτητη πιστοποίηση η οποία αποτελείται από τις μετρήσεις της καλωδίωσης από κατάλληλων προδιαγραφών Cable Tester, κατόψεις του χώρου τοποθέτησης σε ηλεκτρονική μορφή και πίνακες μικτονομήσεων (κυρίων και ενδιάμεσων). Κάθε πρίζα πρέπει να έχει ετικέτα σύμφωνα με το σύστημα αριθμοδότησης του ΤΕΙ Μεσολογγίου.

Σε περίπτωση που τα παραπάνω δεν τηρηθούν, το ΚΕΔΔ διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει τη σύνδεση της πρίζας με το δίκτυο του ΤΕΙ Μεσολογγίου. Διευκρινήσεις σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές για την εγκατάσταση νέας πρίζας δικτύου και τις απαιτήσεις του ΚΕΔΔ, μπορούν να παίρνουν οι ενδιαφερόμενοι από τον προϊστάμενο της ομάδας διαχείρισης καλωδιακού συστήματος του ΚΕΔΔ.







**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ  
ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ**

**Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου**

**Επιστημονικός Υπεύθυνος:** Τζήμας Ιωάννης

**Διαχειριστής:** Παναγιώτης Ιλαρίδης,

**Τεχνική Υποστήριξη:** Τσουμπελή Ουρανία

**Τηλ:** 2631 0 58284 - 296

**Fax:** 2631 0 23204

**e-mail:** noc@teimes.gr